

veuger.net

Langgewest 49

1211 BA HILVERSUM

T 035 628 69 39

F 084 225 26 96

postbank 5320263

KvK 32084849

BTW nr. NL1893.87.798.B01

Algemene voorwaarden veuger.net

Gedeponeerd bij de KvK Gooi- en Eemland onder nummer 32084849

1 juni 2006 | pagina 1 van 3

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, diensten, producten en adviezen, tussen veuger.net en de klant, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen is afgeweken.
- 1.2 Verwijzing door de klant naar eigen inkoop of andere voorwaarden, –waar dan ook vermeld– wordt niet aanvaard, tenzij veuger.net deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 Aanbiedingen, offertes en prijzen

- 2.1 veuger.net is slechts aan de offerte(s) gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen aangegeven termijn wordt bevestigd. Indien er geen termijn is aangegeven is er sprake van een termijn van 30 (dertig) dagen.
- 2.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van de overheidswege worden opgelegd, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of diensten.
- 2.4 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden alle werkzaamheden op nacalculatiebasis in rekening gebracht.
- 2.5 veuger.net is gerechtigd gedurende de looptijd van een contract de prijzen te wijzigen ter correctie van de inflatie, welke mede jaarlijks door het Centraal Bureau Statistiek wordt vastgesteld. veuger.net stelt de klant in kennis van de voorgenomen tariefswijziging. De klant het recht om het contract tegen de ingangsdatum van de prijsverhoging op te zeggen. Dit dient schriftelijk bij veuger.net gemeld te worden.

Artikel 3 Uitvoering, wijziging en duur van de overeenkomst

- 3.1 veuger.net zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft veuger.net het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de klant hiervan op de hoogte te hoeven stellen.
- 3.3 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan veuger.net aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan veuger.net worden verstrekt.
- 3.4 Indien voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan veuger.net zijn verstrekt, heeft veuger.net het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
- 3.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan veuger.net de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.7 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met een reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden in acht te nemen.
- 3.8 In geval van tussentijdse opzegging heeft veuger.net recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, op het voordeel dat de klant daarvan heeft en de grond van de opzegging.
- 3.9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

- 3.10 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal veuger.net de klant hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal veuger.net daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
- 3.11 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De klant zal door veuger.net zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gesteld.

Artikel 4 Betalingen

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen geschieden betalingen bij duurcontracten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van de dienstverlening.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij door veuger.net op de factuur een andere termijn wordt aangegeven. Na het verstrijken van 14 (veertien) dagen na de factuurdatum is de klant in verzuim; de klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd. In dit laatste geval is de klant tevens gehouden tot vergoeding van eventuele administratiekosten en alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder een incassobureau.
- 4.3 Een gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de klant dat de voldoening heeft op de latere facturen.
- 4.4 veuger.net kan om een gedeeltelijke vooruitbetaling vragen of verlangen dat de klant mogelijk nog openstaande facturen inclusief eventueel verschuldigde rente en kosten betaalt alvorens verder te presteren.
- 4.5 Indien de klant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn of de verrichte werkzaamheden niet correct zijn uitgevoerd, kan de klant de bezwaren binnen 5 (vijf) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan veuger.net kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal veuger.net een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Artikel 5 Rechten van intellectuele eigendom, persoonsgegevens en geheimhouding

- 5.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, apparatuur of andere materialen zoals analyses, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij veuger.net, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De klant krijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de klant tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of ander materiaal is uitgesloten. Een aan de klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 5.2 De klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud van haar website.
- 5.3 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 5.4 Het is veuger.net toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien veuger.net door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 5.5 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

veuger.net

Langgewest 49

1211 BA HILVERSUM

T 035 628 69 39

F 084 225 26 96

postbank 5320263

KvK 32084849

BTW nr. NL1893.87.798.B01

Algemene voorwaarden veuger.net

Gedeponeerd bij de KvK Gooi- en Eemland onder nummer 32084849

1 juni 2006 | pagina 2 van 3

5.6 De klant zal door het gebruik van de diensten van veuger.net geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de klant:

- de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
- geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
- niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
- niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor u niet geautoriseerd bent;
- niet ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail (beter bekend als SPAM);
- geen virussen verspreiden;
- niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van veuger.net wordt verhinderd;
- geen illegale content beschikbaar stellen in welke vorm dan ook (bv. warez, linken en doorverwijzingen).
- niet gebruik maken van CJ, TGP en andere misleidende traffic exchange programma's;
- niet gebruik maken van script/programma's waarvan bekend staat dat deze veel resources van de computersystemen van veuger.net vergen;
- geen harde porno verspreiden (erotische content word wél toegestaan).

5.7 De klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan veuger.net van apparatuur, programmatuur of tekst-, beeld-, of geluidsmaterialen met het doel van gebruik of bewerking en de klant vrijwaart veuger.net tegen elke actie welke is gebaseerd op enige inbreuk op rechten van derden.

5.8 veuger.net zal de persoonsgegevens van de klant niet aan derden beschikbaar stellen.

5.9 De klant is verplicht wijzigingen in zijn (persoons)gegevens schriftelijk aan veuger.net te melden.

Artikel 6 Technische uitvoering en toegangscodes

6.1 veuger.net is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. veuger.net wordt daardoor jegens haar klant niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door de klant geleden schade.

6.2 veuger.net is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar (computer)systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen.

6.3 veuger.net is gerechtigd toegangscodes van de klant te wijzigen, met dien verstande dat deze wijzigingen zo spoedig mogelijk voordat deze ingaan bij de klant zijn bekendgemaakt.

6.4 De klant dient in het geval dat hij gebruik maakt van een niet door veuger.net geleverde server, zelf voor het onderhoud van de server zorg te dragen. Indien onderhoud aan de server verricht dient te worden, zal de klant veuger.net hiervan op de hoogte brengen. De klant is aansprakelijk voor de gevolgen van het onderhoud dat heeft plaatsgevonden.

6.5 De klant dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan de klant verzonden toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen.

6.6 De klant dient het feit dat hij de toegangscodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan veuger.net te melden.

6.7 De klant is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan de klant verzonden toegangscodes niet in het bezit van de klant zijn of in het bezit van derden komen, ook indien dit gebeurt tijdens het verzenden per post van deze codes aan de klant. De klant is aansprakelijk voor het gebruik van zijn toegangscodes door derden.

Artikel 7 Aanvraag domeinnamen

7.1 Indien veuger.net voor de klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam gelden de volgende bepalingen. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam zijn mede van toepassing de regels en procedures van de instanties die verantwoordelijk zijn voor de registratie van domeinnamen, waaronder –doch niet uitsluitend– begrepen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De instantie die verantwoordelijk is voor de registratie van de domeinnamen beslist over de uiteindelijke verlening van de domeinnaam. veuger.net heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat de aanvraag wordt gehonoreerd.

7.2 Registratie vindt plaats op naam van de klant, tenzij anders overeengekomen. De klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart veuger.net tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Tenzij enige wettelijke regeling een grotere aansprakelijkheid bindend voorschrijft is de aansprakelijkheid van veuger.net, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot 50% (vijftig procent) van het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

8.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van veuger.net het bedrag van het overeengekomen honorarium. Bij opdrachten met een langere looptijd is deze beperkt tot het over de laatste 2 (twee) maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

8.3 Voor zover veuger.net aansprakelijk mocht zijn voor enige schade is haar aansprakelijkheid altijd beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van het overeengekomen honorarium.

8.4 veuger.net is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat veuger.net is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.5 Aansprakelijkheid van veuger.net voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

8.6 De rechten en verplichtingen uit een overeenkomst met veuger.net kunnen door de klant niet aan een derde worden geleverd of overgedragen.

8.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade binnen 5 (vijf) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij veuger.net meldt.

8.8 Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient de klant rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is.

8.9 veuger.net kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. veuger.net is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden opgeslagen.

8.10 De klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur. veuger.net is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

veuger.net

Langgewenst 49

1211 BA HILVERSUM

T 035 628 69 39

F 084 225 26 96

postbank 5320263

KvK 32084849

BTW nr. NL1893.87.798.B01

Algemene voorwaarden veuger.net

Gedeponeerd bij de KvK Gooi- en Eemland onder nummer 32084849

1 juni 2006 | pagina 3 van 3

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht aan de zijde van veuger.net worden de verplichtingen van veuger.net opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming door veuger.net van de verbintenissen verhinderen en die niet aan veuger.net zijn toe te rekenen. Hieronder zijn onder andere begrepen storingen in de verbinding met internet, storingen in het telefoonnet, uitval van elektriciteit, het voorkomen van virussen en andere omstandigheden die buiten de macht van veuger.net liggen en redelijkerwijze niet voor veuger.net voorzienbaar zijn.
- 9.2 Indien veuger.net ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is veuger.net gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren.
- 9.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan 2 (twee) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 10 Aflevering en acceptatie

- 10.1 De door veuger.net opgegeven termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn geen fatale termijnen.
- 10.2 Vanaf het moment dat de geleverde dienst aan de klant wordt aangeboden vangt de acceptatieperiode aan. Gedurende deze acceptatieperiode zal de website door de klant worden getest.
- 10.3 De acceptatieperiode bestaat uit: een testperiode van maximaal 1 (één) week, waarin de klant de geleverde dienst zal testen; gevolgd door een herstelperiode van maximaal 2 (twee) weken waarin veuger.net eventuele onvolkomenheden zal herstellen.
- 10.4 De klant zal schriftelijk overleggen met veuger.net over geconstateerde onvolkomenheden. veuger.net zal zich inspannen om de eventuele onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 10.5 Acceptatie van de geleverde dienst mag niet worden onthouden op grond van kleine fouten (fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan).
- 10.6 De geleverde dienst zal geaccepteerd worden zodra de klant kenbaar heeft gemaakt dat de website volgens de offerte werkt. Na de op de offerte vermelde datum zal de geleverde dienst automatisch opgeleverd zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.7 Na voltooiing van de uitgevoerde werkzaamheden hebben veuger.net en de klant een bewaarplicht van de gebruikte materialen en gegevens. veuger.net bewaart deze gegevens tot minimaal 3 (drie) maanden na oplevering en/of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 11 Service level agreement

- 11.1 Indien de klant extra garanties wenst te krijgen, ten aanzien van bijvoorbeeld de uptime, helpdesk etc., kan hij hiervoor een aparte overeenkomst afsluiten naast de hoofdovereenkomst. Dit wordt een service level agreement genoemd. De invulling hiervan geschiedt in overleg en samenspraak tussen de twee partijen. Ook op een service level agreement zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 12 Portfolio

- 12.1 veuger.net heeft het recht om de door haar ontwikkelde producten te vermelden in haar portfolio op de website en/of schriftelijk materiaal van veuger.net.
- 12.2 Het is de klant niet toegestaan om de door veuger.net websites en/of andere producten een logo of enige andere afbeeldingen te plaatsen waardoor de indruk gewekt wordt dat de website of andere producten door een andere onderneming, instelling of persoon dan veuger.net gemaakt wordt.

Artikel 13 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- 13.1 veuger.net behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Deze wijzigingen zullen schriftelijk en/of per e-mail aan de klant kenbaar gemaakt worden en op een door veuger.net te bepalen moment worden ingevoerd. De nieuwe algemene voorwaarden treden in de plaats van eerdere algemene voorwaarden.
- 13.2 Indien klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 14 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 14.1 Op alle door veuger.net gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Wanneer er ten gevolge van een rechterlijke uitspraak één of meerdere voorwaarden betreffende deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard zullen alle overige bepalingen en voorwaarden van kracht blijven. veuger.net en de klant zullen in overleg nieuwe voorwaarden vastleggen die de strekking van de nietige of ongeldig verklaarde voorwaarden in acht nemen.
- 14.3 Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door veuger.net gedane offertes en met veuger.net gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van veuger.net.